Հավելված N 2
2026 թվականի հունվարի «23»-ին կնքված
«1032-11002/2026-ՀԿԳՏ10» պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 1

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Միջոցառման անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» (Գավառ)
Դրամաշնորհի N	«1032-11002/2026- ՀԿԳՏ10»
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ
Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված	01.01.2026 - 31.12.2026
Հաշվետու ժամանակահատված	01.04.26 – 30.06.26
Ներկայացման օր	09.07.2026
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Տիգրանուհի Տարախչյան, ծրագրի ղեկավար

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Ծրագրով նախատեսված և հաշվետու ժամանակաշրջանին համապատասխանող հիմնական գործողություններն են՝

1) Խնամքի ծառայություններ հայցող շահառուի անհատական գնահատված կարիքներին համարժեք ծառայությունների մատուցում:
2) Խնամքի ծառայությունների տրամադրում շահառուի հետ կնքված պայմանագրին, ծառայությունների մատուցման ժամանակացույցին և անհատական սոցիալական ծրագրին համապատասխան, մասնավորապես՝

✓ Կենցաղային սպասարկում.

✓ Բժշկական օգնություն և սպասարկում

✓ Սոցիալ-հոգեբանական օգնություն: Միջոցառումների կազմակերպում՝ շահառուների հասարակական կյանքը ակտիվացնելու նպատակով

✓ Խորհրդատվական օգնություն: Սոցիալական աշխատողի կողմից շահառուներին սոցիալական խորհրդատվություն/շահերի պաշտպանություն, միջնորդում, ուղղորդում այլ կառույցներ և այլն/ տրամադրում:

3) Սննդի, հիգիենիկ պարագաների և դեղորայքի տրամադրում: Կազմակերպությունը հնարավորության սահմաններում շահառուներին տրամադրում է սննդի և հիգիենիկ պարագաների փաթեթ, ինչպես նաև առաջին անհրաժեշտ դեղորայք:
4) Ծրագրի տեսանելիության ապահովում՝ տեսանյութերի, ծրագրում ընդգրկված շահառուների կյանքի պատմությունների, ինֆոգրաֆիկաների, լուսանկարների և տեսանելիությունն ապահովող այլ նյութերի միջոցով ծրագրի տեսանելիության ապահովում:

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծառայություններ են մատուցվել 25 շահառուի՝ համաձայն հաստատված աշխատանքային պլանի:

Սոցիալական աշխատողի կողմից կատարվել են տնայցեր՝ յուրաքանչյուր շահառուի այցելել է ամսական երկու անգամ:

Բոլոր շահառուներին տրամադրվել են կենցաղային սպասարկման ծառայություններ (անձնական հիգիենայի ապահովում, տան մաքրում, սննդի կազմակերպում, գնումներ, կոմունալ վճարումներ և այլն), որոնք իրականացվել են շաբաթվա հինգ օրերին՝ ըստ նախապես կազմված գրաֆիկների: Այցերը փաստագրվել են համապատասխան ձևաթղթերում: Շաբաթ և կիրակի օրերին Ա խմբի շահառուներին աջակցություն է ցուցաբերվել կամավորի կողմից:

Բուժքույրերը իրականացրել են պարբերական տնայցեր՝ Ա խմբի շահառուներին շաբաթական երկու, իսկ Բ խմբի շահառուներին՝ մեկ անգամ: Տրամադրվել են բուժքույրական ծառայություններ՝ ներառյալ ներարկումներ, դեղերի տրամադրում, առողջական ցուցանիշների չափում, վերքերի մշակում, ինչպես նաև խորհրդատվություն և ուղեկցում բժշկական հաստատություններ:

Բացի այդ, շահառուներին և նրանց խնամողներին տրամադրվել է առողջապահական կրթություն՝ առողջ ապրելակերպի, հիգիենայի և հիվանդությունների կանխարգելման թեմաներով: Մայիս ամսին շահառուներին տրամադրվել է առաջին անհրաժեշտության դեղորայք:

Ծրագրի շրջանակներում տրամադրված կենցաղային և խնամքի ծառայությունների արդյունքում բարելավվել է շահառուների անձնական հիգիենայի և բնակարանային պայմանների վիճակը: Հիգիենայի պահպանման և շարունակական խնամքի շնորհիվ շահառուները դարձել են ավելի ինքնավստահ և ապահովված: Գնումների կազմակերպումն ու կոմունալ վճարների իրականացումը նպաստել են նրանց սոցիալական կայունության և անվտանգության զգացման բարձրացմանը: Ընդհանուր առմամբ, խնամքի ծառայությունների հետևողական տրամադրումը հանգեցրել է շահառուների կյանքի որակի բարելավմանը:

Միաժամանակ, կանոնավոր բժշկական օգնության, առողջապահական ծառայությունների մատուցման, անհրաժեշտ դեղամիջոցների տրամադրման և բուժքույրերի մշտական վերահսկողության արդյունքում պահպանվել և բարելավվել է շահառուների առողջական վիճակը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում սոցիալական աշխատողի կողմից շահառուներին տրամադրվել են շարունակական սոցիալական խորհրդատվություն և տեղեկատվություն՝ ուղղված նրանց իրավունքների և շահերի պաշտպանության բարձրացմանը: Քննարկվել են շահառուներին հուզող հիմնախնդիրները, ներկայացվել են հնարավոր լուծումներ և աջակցության տարբերակներ՝ նպաստելով նրանց տեղեկացվածության և իրազեկվածության աճին:

Սոցիալական աշխատողի միջամտությամբ և ՄՍԾ հետ համագործակցությամբ կարգավորվել է երկու շահառուների սոցիալական նպաստների հարցը: Լուծվել է մեկ շահառուի խմելու ջրի վարձավճարի հետ կապված խնդիրը:

Շահառուների սոցիալական խնդիրները համակարգված կերպով լուծվել են՝ համապատասխան ծառայությունների տրամադրման, խորհրդատվության, միջնորդական աջակցության և անհրաժեշտության դեպքում անմիջական օգնության միջոցով: Արդյունքում, շահառուները դարձել են ավելի տեղեկացված, ինքնուրույն և պատրաստ՝ պաշտպանելու իրենց իրավունքներն ու շահերը՝ ակտիվորեն ներգրավվելով իրենց խնդիրների լուծման գործընթացում:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրային թիմի կողմից կազմակերպվել և անցկացվել է երկու միջոցառում :

Հունիսի 11-ին կազմակերպվել է ճանաչողական էքսկուրսիա Լճաշեն գյուղում գործող «Sofi Textile» բուրդ վերամշակող ընկերություն, որտեղ հյուրընկալող կողմը կազմակերպվել է հյուրասիրություն և յուրաքանչյուր շահառուին նվիրել մեկական բարձ:

Էքսկուրսիային մասնակցել են ծրագրի ութ շահառուներ, որոնց համար այն և ուսուցողական էր ,և լավ առիթ էր հանրության հետ շփման համար: Միջոցառումն անցել է ջերմ և մտերմիկ մթնոլորտում՝ ապահովելով շահառուների սոցիալական ակտիվությունն ու հաղորդակցությունը:

Հունիսի 16-ին ծրագրային թիմը այցելել է Ռիմա տատիկին՝ շնորհավորելու նրա 90-ամյակը: Նրան հանձնվեց նվերներ՝ մաղթելով քաջ առողջություն և երկարակեցություն:

Ծրագրում ընդգրկված բոլոր շահառուներին մատուցվել են լվացքի ծառայություններ՝ ապահովելով նրանց կենցաղային պայմանների բարելավումը: 11 շահառուի անկողնային պարագաներն ու հագուստը տեղափոխվել են գրասենյակում գտնվող լվացքատուն, որտեղ դրանք լվացվել, արդուկվել և այնուհետ վերադարձվել են շահառուների բնակարաններ: Մնացած 14 շահառուների դեպքում լվացքը կազմակերպվել է անմիջապես նրանց տներում՝ հաշվի առնելով անհատական կարիքներն ու հնարավորությունները:

Լվացքի և լոգանքի ծառայությունների համակարգված կազմակերպման արդյունքում էականորեն բարելավվել է շահառուների հիգիենիկ վիճակը և ընդհանուր բարեկեցությունը:

Բուժքույրերի կողմից մայիս ամսին շահառուներին տրամադրվել է առաջին անհրաժեշտության դեղորայք: Դեղորայքի տրամադրումն իրականացվել է բացառապես բժշկի նշանակմամբ՝ ապահովելով բուժման գործընթացի անվտանգությունն ու արդյունավետությունը: Բացի այդ, բուժքույրերը լիազորված են եղել շահառուների փոխարեն պոլիկլինիկաներից ստանալ նրանց հասանելի դեղամիջոցները՝ նպաստելով ծառայությունների հասանելիության բարձրացմանը:

Հունիս ամսին ծրագրում ընդգրկված բոլոր 24 շահառուներին տրամադրվել են սննդի փաթեթներ և հիգիենիկ պարագաներ: Սննդի փաթեթները կազմվել են՝ ներառելով անհրաժեշտ կալորիականությամբ և սննդարար արժեք ունեցող մթերքներ՝ ուղղված շահառուների առողջության պահպանմանը: Սննդի և հիգիենիկ պարագաների բաշխումն իրականացվել է կամավորների և սոցիալական խնամողների համատեղ աշխատանքի շնորհիվ՝ ապահովելով գործընթացի արդյունավետ և կազմակերպված իրականացումը:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիապրոդուկտներ և այլն)

Բոլոր այցերի, միջոցառումների, իրականացված աշխատանքների վերաբերյալ անհրաժեշտ թղթաբանությունը և նկարները հավաքվում և պահպանվում են գրասենյակում: https://www.facebook.com/share/r/1ExdnmwM1C/?mibextid=wwXIfr https://www.facebook.com/share/p/1BCLxTqp4j/?mibextid=wwXIfr

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են միջոցառման գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում էական խնդիրներ կամ խոչընդոտներ չեն եղել:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Հաջորդ եռամսյակում պլանավորվում է շարունակել ծրագրով նախատեսված բոլոր գործողությունները՝ Կարիքների վերագնահատում, փոփոխությունների գրանցում անհատական սոցիալական ծրագրերում, խնամքի ծառայությունների տրամադրում, մասնավորապես՝ 1) կենցաղային սպասարկում 2) բժշկական օգնություն և սպասարկում 3) սոցիալ-հոգեբանական օգնություն 4) խորհրդատվություն Սննդի, հիգիենիկ պարագաների և առաջին օգնության դեղորայքի տրամադրում: Ծրագրի տեսանելիության ապահովում

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ	ԿԱՏԱՐՈՂ
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն Ք. Երևան, կառավարական տուն 3 ՀՀ ՖՆ գործառնական վարչություն ՀՎՀՀ -01506515 Գլխավոր քարտուղար՝	Հայկական Կարիտաս ԲՀԿ Ք. Գյումրի, փ. Հ. Սարգսյան, նրբ. 3, տ. 8 ՀՎՀՀ - 05514397 Նախագահ՝ Ճորճ Միշելի Տնկայէ Գևորգ Արք. Նորատունկեան
--- (ստորագրություն)	--- (ստորագրություն)
Կ.Տ.	Կ.Տ.

ԵՌԱՄՍՅԱԿԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ
«Հայկական Կարիտաս» բարեսիրական հասարակական կազմակերպության տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

h/h	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	**Շահառուների թվաքանակը հաշվետու ժամանակահատվածի սկզբում/վերջում**	24/25
1.1	այդ թվում՝ կին	25/24
2.	**Հաշմանդամություն ունեցող անձանց թվաքանակը**	12
2.1	այդ թվում՝ կին	12
2.2.	այդ թվում 18-65տարեկան	1
2.2.1	այդ թվում՝կին	1
2.2.2	18-40 տարեկան	0
2.2.3	40-65 տարեկան	1
2.3	65 տարեկանից բարձր	10
3.	**Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ)**	Ա –3 Բ – 22
4.	**Կենցաղային սպասարկում.**	25
5.	**Բժշկական օգնություն և սպասարկում.**	25
6.	**Սոցիալ-հոգեբանական օգնություն**	25
6.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	1
6.	**Խորհրդատվական օգնություն**	25
7.	**այլ ծառայություններ (*նշել*)** լվացքի ծառայություն սննդի տրամադրում	 11 շահառուի հագուստների լվացումը իրականացվել է Կարիտասի լվացքատանը, մնացածինը՝ իրենց տներում

	հիգիենիկ միջոցների տրամադրում	1 անգամ 24 շահառուի
	դեղորայքի տրամադրում	1 անգամ 24 շահառուի
		1 անգամ 24 շահառուի